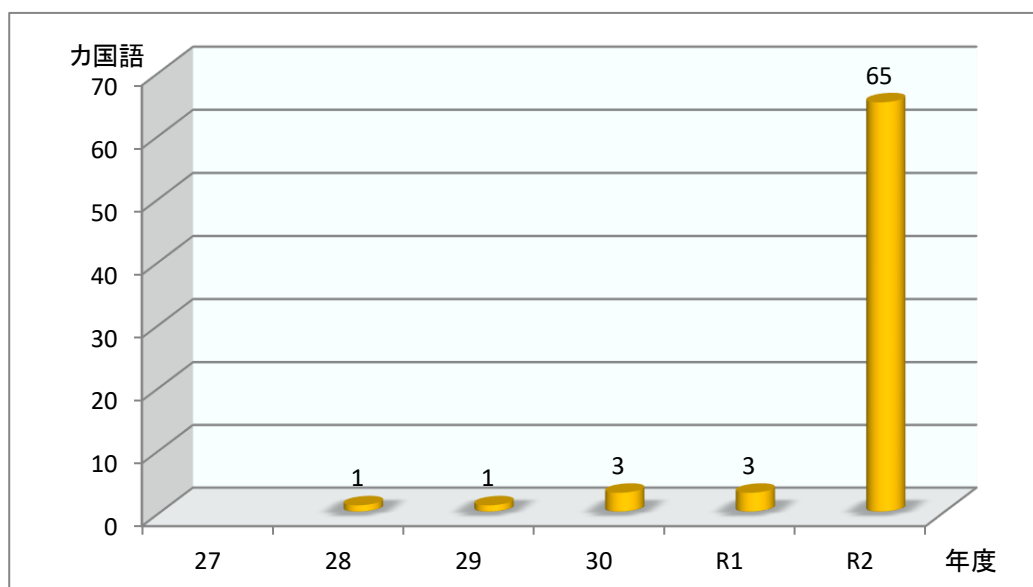


## 63 自病院で総合窓口での患者対応が可能な言語数(日本語を除く)

### 解説

国立大学附属病院が、外国人患者受入対応に貢献していることを示す指標とします。

### 実績



### 自己点検評価

令和2年度は翻訳アプリ(Voice Tra, WorldSpeak)の導入により、対応可能言語数が増加しました。当院では今後も様々なツールの活用、職員研修の実施等を通じて、患者サービスの向上に努めて参ります。

### 定義

対象年度の6月1日時点での、自病院で総合窓口での患者への対応が可能な言語数。通訳業務委託、ボランティアによる通訳サービスなどを含みます。中国のように北京語、広東語など複数の言語を使用する場合でも、言語数は1(中国語)でカウントします。  
※平成28年度より調査項目に追加されました。令和2年度からは翻訳アプリの対応言語数も含めて集計しております。

### 算式

実数